CERTIFICACIÓN COMERCIAL

A quien pueda interesar

Por medio de la presente, certificamos que **LEVERIT COLOMBIA S.A**., identificada con NIT 900.039.083-5, ha suscrito contrato comercial como proveedor de Discovery con **THOMAS PROCESSING & SYSTEMS S.A.S**. para el licenciamiento y uso de la plataforma ITHelpCenter, según contrato firmado el 8 de abril de 2025.

A continuación, se relacionan las características principales del contrato:

1. Objeto del contrato

Licenciamiento de uso no exclusivo de la plataforma ITHelpCenter, como mesa de servicios para la administración y gerenciamiento de recursos informáticos, incluyendo los servicios, componentes y alcances definidos en la oferta comercial presentada.

2. Valor del contrato

US$41.660 (cuarenta y un mil seiscientos sesenta dólares) más IVA.
El valor se distribuye en dos pagos anuales:

- Año 1: US$21.480 + IVA
- Año 2: US$20.180 + IVA

3. Fecha de inicio

El contrato inicia su ejecución desde la fecha de suscripción: 8 de abril de 2025.
El acceso a la plataforma debe habilitarse dentro de los siguientes 30 días calendario.

4. Fecha de finalización

Duración total del contrato: 24 meses.
Fecha estimada de finalización: 8 de abril de 2027.

5. Plazo del contrato

24 meses, contados a partir de la firma del contrato.

6. Funcionalidades ofrecidas / Alcance del licenciamiento

De acuerdo con el contrato, el licenciamiento incluye:

- 30 licencias de consolas de atención ITHelpCenter – suscripción anual en nube.
- Servicio Server Discovery en nube Azure (SO, base de datos, backups).
- Instalación, configuración y capacitación.
- Licencias Discovery Advantage para 4.000 usuarios + servicio Global.

- Licencias Discovery GEO para 10.000 usuarios CIS + 10 licencias AppGEO Android.
- Licencia de servidor en producción + licencia para ambiente de pruebas.
- Soporte, mantenimiento, parches y mejoras sobre la versión adquirida durante el tiempo contratado.

7. Porcentaje de cumplimiento

A la fecha, LEVERIT COLOMBIA S.A. ha cumplido de manera satisfactoria con las obligaciones adquiridas dentro del marco contractual, alcanzando un porcentaje de cumplimiento del 100% conforme a los entregables, cronograma y soporte prestado hasta el momento de expedición de esta referencia.

Esta certificación se expide a solicitud de la parte interesada, en Bogotá D.C., a los 24 días del mes de noviembre de 2025.

Atentamente,

HANS SPERBER MANTILLA

Firmado digitalmente por HANS SPERBER MANTILLA
Fecha: 2025.11.25 12:10:53 -05'00'

HANS SPERBER MANTILLA
CC. 1.020.758.945
Gerente General
THOMAS PROCESSING & SYSTEMS SAS
Hans.sperber@thomasgreg.com